

Termini e condizioni di utilizzo dei social media del Comune di Campolongo Maggiore

Finalità

Nella convinzione che i social media possano consentire una relazione più diretta e una maggiore partecipazione dei cittadini, il Comune di Campolongo Maggiore utilizza i principali social media per comunicare con i cittadini attraverso la rete. La pagina facebook istituzionale viene gestita direttamente dagli amministratori (Sindaco, Assessori e Consiglieri Delegati). Tramite i social media, il Comune di Campolongo Maggiore informa i cittadini su servizi, progetti, iniziative ed eventi patrocinati, informazioni di servizio degli uffici, scadenze, convocazioni di assemblee pubbliche, bandi, opportunità di coinvolgimento e partecipazione dei cittadini, comunicazioni degli amministratori, aggiornamenti in situazioni di emergenza. Sfruttando le opportunità tipiche di questi servizi, il Comune di Campolongo Maggiore può condividere e rilanciare occasionalmente contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate da soggetti terzi (altri enti, soggetti, associazioni, cittadini della comunità). Pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, l'amministrazione non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate. L'aggregazione dei contenuti pubblicati dal Comune di Campolongo Maggiore con contenuti di terzi, la ripubblicazione in altro contesto, eventuali rielaborazioni e altre forme di trattamento non sono sotto il controllo dell'Ente. La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei social media utilizzati dal Comune di Campolongo Maggiore non è sotto il controllo dell'amministrazione, ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

Regole di utilizzo

Il Comune di Campolongo Maggiore si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili nei diversi social network chiedendo ai propri interlocutori - che hanno la possibilità di partecipare attivamente attraverso forme di interazione come i commenti, i messaggi o l'auto-pubblicazione di contenuti - il rispetto di alcune regole:

- ❖ Gli interlocutori devono essere identificabili (cognome nome o nominativo ente/associazione). Non saranno ammessi i commenti/post di nomi e profili di fantasia.
- ❖ A tutti si chiede di esporre la propria opinione con correttezza, misura e rispetto per le opinioni altrui.
- ❖ Nei social media ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Non saranno comunque tollerati contenuti razzisti o discriminatori, insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti violenti o provocatori.
- ❖ I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la privacy delle persone. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.
- ❖ L'interesse pubblico degli argomenti è un requisito essenziale: non è possibile in alcun modo utilizzare questi spazi per affrontare casi personali.
- ❖ Ogni discussione è legata a un tema specifico e di interesse generale: chiediamo a tutti i partecipanti di rispettarlo, evitando di allargare il confronto in modo generico e indiscriminato.
- ❖ Non sarà tollerata alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali.
- ❖ Non saranno tollerati contenuti con fini elettorali e/o propagandistico.
- ❖ Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

Controllo

Nei canali social del Comune di Campolongo Maggiore non è prevista alcuna moderazione preventiva. La moderazione da parte dell'Amministrazione all'interno dei canali social avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione, ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle regole di utilizzo. I contributi degli utenti all'interno della sezione commenti sono ammessi se pertinenti alla discussione in corso. I commenti e i post

che nulla hanno a che vedere con il comune di Campolongo Maggiore saranno rimossi. I contributi meramente pubblicitari saranno rimossi.

Nei casi più gravi, in modo particolare in caso di mancato rispetto delle regole condivise in questo documento, l'amministrazione si riserva il diritto di usare il blocco per impedire successivi interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle Forze dell'Ordine preposte.

Risposte e segnalazioni

Ogni richiesta di informazione e segnalazione degli utenti viene valutata e trasmessa agli uffici competenti o, se opportuno e possibile, gestita direttamente.

I tempi di risposta degli uffici competenti possono variare in base alla tipologia di richiesta o segnalazione e secondo la procedura da adottare.

Se la piattaforma di social media non è lo strumento adeguato per soddisfare la richiesta, l'utente sarà informato sulla procedura da seguire e gli uffici a cui rivolgersi.

Tutela della Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, Twitter, YouTube). I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media del Comune di Campolongo Maggiore verranno rimossi (vedi sezione controllo e regole di utilizzo). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.